

softbankのメールアドレスをご利用の場合、水神からのメールがブロックされるケースがございます。
下記①～⑦の手順で「my softbank」にログインし、迷惑メールフィルターの設定を以下に変更してください。

①迷惑フィルターの設定方法

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/spammailfilter/>

②現在の迷惑メールフィルター 「標準」に変更

The screenshot shows the '迷惑メールフィルターの設定' (Spam Mail Filter Settings) screen in the SoftBank mobile app. The top navigation bar includes 'トップ' (Top), 'メールアドレス' (Email Address), '迷惑メール対策' (Spam Mail Countermeasures), '通知' (Notifications), and a minus sign. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: 'My SoftBankトップ > メール管理 > 迷惑メール対策の設定 > 迷惑メールフィルターの設定'.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'メール管理' (Email Management), 'メールの設定' (Email Settings), '迷惑メール対策の設定' (Spam Mail Countermeasures Settings), '迷惑メールフィルターの設定' (Spam Mail Filter Settings - currently selected), '許可するメールの登録' (Register Allowed Emails), '拒否するメールの登録' (Register Blocked Emails), '詳細設定' (Detailed Settings), and '通知の設定' (Notification Settings).

The main content area is titled '迷惑メールフィルターの設定' (Spam Mail Filter Settings). It shows the 'お手続き状況' (Procedure Status) as a progress bar with three steps: '選択' (Selection) - '確認' (Confirmation) - '完了' (Completion). Below this, it says 'ご利用になる設定を選択してください。' (Please select the settings you want to use.) and '迷惑メールフィルターとは' (What is a Spam Mail Filter?).

Under '迷惑メールフィルター' (Spam Mail Filter), there are three radio button options: '強 (おすすめ設定)' (Strong (Recommended Setting)), '標準 (初期設定)' (Standard (Initial Setting) - which is selected and highlighted with a red box), and '利用しない' (Do Not Use).

Below the radio buttons, there are two bullet points: '・「強」に設定すると、アドレスを変えて次々に送られてくるしつこい迷惑メールに効果的ですが、以下のメールも迷判定され、受信できなくなることがあります。自動転送メール/詐称されたメールアドレスやドメインからのメール URL・転送URL利用/空メールなど' (When set to 'Strong', it is effective against annoying spam emails that come one after another, but the following emails may also be misjudged and become undeliverable. Auto-forwarded emails / spoofed email addresses or domains / use of URL / forwarding URL / empty emails, etc.) and '・確実に受信したいメルマガ等は「受信許可リスト」、転送メールやメーリングリストからのメールは「救済リスト」ことで、受信できるようになります。' (For mail magazines you definitely want to receive, use the 'Receive Allow List'. For forwarded emails or emails from mailing lists, use the 'Relief List' to be able to receive them.)

At the bottom, there is a field for '設定対象のメールアドレス' (Email address to be set) with the value 'SIメール *****@softbank.jp'. Below this field are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next).

③「受信許可リスト」を「利用中」に変更。「登録リスト」に「部分一致 komatsuelec.co.jp」を追加

メール管理

メールの設定

迷惑メール対策の設定

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

通知の設定

受信許可リスト

設定対象のメールアドレス t7e55ffdd7u29eE05SE@softbank.ne.jp

受信許可リストの利用 利用中
変更する

登録リスト (1件)

並び替え

A→Z

Z→A

絞り込み

1~1件表示

受信を許可するメールアドレス

1. komatsuelec.co.jp
部分一致

変更

削除

④「なりすましメールの拒否」を利用しない

トップ	メールアドレス	迷惑メール対策	通知	-
-----	---------	---------	----	---

My SoftBankトップ > メール管理 > 迷惑メール対策の設定 > 迷惑メール対策の詳細設定

メール管理

メールの設定

迷惑メール対策の設定

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

通知の設定

迷惑メール対策の詳細設定

設定するメールサービスを選択してください。

S!メール

SMS

S!メール（MMS）の設定

- フィルターの優先順位が高い順に並んでいます。

なりすましメールの拒否

送信元アドレスを携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールを拒否します。

なりすましメールの拒否	利用しない 変更する
-------------	---------------

⑤urlリンク付きメールの拒否を「利用しない」

URLリンク付きメールの拒否

URLが含まれているメールを拒否します。

URLリンク付きメールの拒否	利用しない 変更する
----------------	---------------

⑥スマホメールアプリ内の「迷惑メールフォルダ」の設定を無効にする

<https://www.softbank.jp/support/faq/view/20589>

⑦「SoftBankメール」等のメールアプリによって迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。
その場合は、以下のいずれか(または両方)の対策をお試しください。

- ・メールアプリにて「suishin@komatsuelec.co.jp」からのメールを「水神」等のフォルダに自動振り分けする設定を行う
- ・スマートフォンの連絡先にメールアドレスが「suishin@komatsuelec.co.jp」の架空の人物(姓「水神」等)を登録する