

softbankのメールアドレスをご利用の場合、水神からのメールがブロックされるケースがございます。
下記手順で「my softbank」にログインし、迷惑メールフィルターの設定を以下に変更してください。

①迷惑フィルターの設定方法

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/spammailfilter/>

②現在の迷惑メールフィルター 「標準」に変更

トップ メールアドレス 迷惑メール対策 通知 -

My SoftBankトップ > メール管理 > 迷惑メール対策の設定 > 迷惑メールフィルターの設定

メール管理

メールの設定

迷惑メール対策の設定

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

通知の設定

迷惑メールフィルターの設定

お手続き状況

選択 確認 完了

ご利用になる設定を選択してください。

迷惑メールフィルターとは

現在の迷惑メールフィルター SIメール：標準

迷惑メールフィルター

☐ 強 (おすすめ設定)

☒ 標準 (初期設定)

☐ 利用しない

- 「強」に設定すると、アドレスを変えて次々に送られてくるしつこい迷惑メールに効果的ですが、以下のメールも迷判定され、受信できなくなることがあります。自動転送メール/詐称されたメールアドレスやドメインからのメール URL・転送URL利用/空メールなど
- 確実に受信したいメルマガ等は「受信許可リスト」、転送メールやメーリングリストからのメールは「救済リスト」ことで、受信できるようになります。

設定対象のメールアドレス SIメール *****@softbank.jp

戻る 次へ

③「受信許可リスト」を「利用中」に変更。「登録リスト」に「部分一致 komatsuelec.co.jp」を追加

メール管理

メールの設定

迷惑メール対策の設定

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

通知の設定

受信許可リスト

設定対象のメールアドレス t7e55ffdd7u29eE05SE@softbank.ne.jp

受信許可リストの利用 利用中
変更する

登録リスト (1件)

並び替え

A→Z

Z→A

絞り込み

1~1件表示

受信を許可するメールアドレス

1. komatsuelec.co.jp
部分一致

変更

削除

④urlリンク付きメールの拒否を「利用しない」

URLリンク付きメールの拒否

URLが含まれているメールを拒否します。

URLリンク付きメールの拒否

利用しない
変更する

⑥スマホメールアプリ内の「迷惑メールフォルダ」の設定を無効にする

<https://www.softbank.jp/support/faq/view/20589>

⑦「SoftBankメール」等のメールアプリによって迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。
その場合は、以下のいずれか(または両方)の対策をお試しください。

- ・メールアプリにて「suishin@komatsuelec.co.jp」からのメールを「水神」等のフォルダに自動振り分けする設定を行う
- ・スマートフォンの連絡先にメールアドレスが「suishin@komatsuelec.co.jp」の架空の人物(姓「水神」等)を登録する

⑧迷惑メール対策の設定が以下になったことを最終確認してください。



My SoftBank



料金・支払い管理

使用量の管理

契約・オプション管理

メール管理

ポイント管理

安心・便利サービス

アカウント管理

メール管理

トップ

メールアドレス

迷惑メール対策

通知

-

My SoftBankトップ > メール管理 > 迷惑メール対策の設定 > 迷惑メール対策の詳細設定

メール管理

メールの設定

迷惑メール対策の設定

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

通知の設定

迷惑メール対策の詳細設定

設定するメールサービスを選択してください。

S!メール

SMS

S!メール（MMS）の設定

- フィルターの優先順位が高い順に並んでいます。

なりすましメールの拒否

送信元アドレス（Fromアドレス）を詐称したメールを拒否します。

なりすましメールの拒否	利用中 変更する
なりすましメール救済リストの利用	利用しない 変更する
なりすましメール救済リスト	未登録 確認する

受信許可リスト

受信したいメールアドレスを登録して、メールを受信可能にします。

受信許可リストの利用	利用中 変更する
受信許可リスト	1件登録 確認する
すべてのメールアドレスを許可	利用しない 変更する

「登録リスト」に
「部分一致 komatsuelec.co.jp」が
追加されたこと
詳細は③参照

ケータイ／PHSからのみ許可

携帯電話またはPHSからのメールのみ許可し、パソコンからのメールは全て拒否します。

ケータイ／PHSからのみ許可	利用しない 変更する
----------------	---------------

URLリンク付きメールの拒否

URLが含まれているメールを拒否します。

URLリンク付きメールの拒否	利用しない 変更する
----------------	---------------

迷惑メールフィルター

機械的に迷惑メールと判断されたメールを拒否します。

迷惑メールフィルター	標準 変更する
------------	------------