

## Android版やくも水神アプリの ファーウェイ製端末の非対応につきまして

2025年5月1日  
小松電機産業株式会社

平素はやくも水神をご利用頂き誠にありがとうございます。

やくも水神ではAndroid搭載端末向けのアプリをご用意していますが、ファーウェイ製のスマートフォンやタブレットでは、やくも水神アプリが正常に動作しない場合がございます。

2019年5月に米国政府が安全保障上の理由からアメリカ企業がファーウェイと取引することを制限したため、以降に発売されたファーウェイ製端末にはAndroidの一部機能が搭載されなくなりました（Androidではない独自OSが搭載されています）。この影響で、ファーウェイ製端末ではやくも水神アプリが正常に動作しないものと見られます。また、米国政府による制限は現在も継続しています。

制限されるより前に発売された端末であれば、現在のアプリバージョンでの正常動作を確認していますが、今後も動作するよう弊社でサポートすることは難しい状況です。

従いまして、やくも水神アプリご利用のためのデバイスには、ファーウェイ製でないAndroid搭載端末、またはiPhoneやiPadをお使いいただきますようお願いいたします。