

水神Connect アプリ プライバシーポリシー

作成：小松電機産業株式会社

対象：水神Connect アプリ

個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

個人情報の収集

当社は、サービスの提供、アカウント作成、ユーザーサポート、製品改善などの目的で、以下のような個人情報を収集することがあります：

1. 登録情報: ユーザーが当社のサービスを利用するために登録する際に提供する情報（氏名、電話番号、メールアドレス等の個人情報）。
2. その他の情報: サービスをより良く改善するためにユーザーから提供される情報。具体的には、以下の内容が含まれます。
 - a. 問い合わせ情報: ユーザーが当社社員に問い合わせた際の内容、名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報が含まれます。
 - b. ユーザーフィードバック: ユーザーから提供されたフィードバックやコメントも収集されます。これには、サービスの使用方法や機能の提案、問題点や懸念点などが含まれます。
 - c. デバイスと接続情報: ユーザーのデバイス情報（モデル、オペレーティングシステム、ブラウザ、IPアドレスなど）、接続状況、使用パターンなども収集

されることがあります。これらの情報は、特に技術的な問題を解決する際に使用します。

- d. サービス利用情報: ユーザーがどのようにサービスを使用しているかに関する情報も収集することがあります。例えば、どの機能が最も頻繁に使用されているか、エラーメッセージが出た際のユーザーの行動などが含まれます。これらの情報は、サービスをよりよく改善する目的のために使用されます。

通信の暗号化と保存

- 1. 当社は、ユーザーとサーバー間の通信を暗号化するだけでなく、投稿内容を当社のサーバーに暗号化された状態で保存します。これは正式な法的要請がある場合を除き、第三者や当社関係者が通信内容を閲覧することを防ぐ目的で行います。

情報の利用

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用します：

- 1. サービスの提供、改善、開発
- 2. ユーザーサポート(不具合対応等)
- 3. 法的要請への対応
- 4. 不正行為の防止と問題解決

情報の共有と開示

当社は、法的要請、違法行為の防止、当社の権利や財産の保護、ユーザーの安全の確保などの目的で、法律が許す範囲でのみ個人情報を共有または開示します。

データ保護

当社は、個人情報の不正アクセス、損失、破壊、改ざん、漏洩などを防ぐための適切な物理的、技術的、管理的な措置を講じます。

ユーザーの権利

ユーザーは、自身の個人情報について、以下の権利を有します：

1. アクセス権: 自身の個人情報へのアクセスを要求する権利。
2. 修正権: 不正確な個人情報の修正を要求する権利。
3. 削除権: 特定の状況下で、自身の個人情報の削除を要求する権利。
4. データ移行性: 自身の個人情報を他の組織に移行する権利。

第三者への情報提供

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの個人情報・投稿内容を第三者に開示しません。

1. ユーザーの同意がある場合。
2. 公的機関から正式な法的要請がある場合。
3. 当社の権利や財産をやむを得ず保護する目的において。

プライバシーポリシーの改訂

当社は、法律や規制、サービスの変更などに応じて、本プライバシーポリシーを適宜更新します。改訂されたプライバシーポリシーは、当社のウェブサイト上で公開します。